

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), le informamos que los datos personales recabados a través de este sitio web son tratados por:

Atipiko Proyectos Soluciones Madera y Hierro S.L.

**NIF/CIF:** B70781620

**Domicilio:** Calle Farola N°7, Rafelbunyo, Valencia CP: 46138, España

**Teléfono de contacto:** +34 621 160 569

**Correo electrónico:** administracion@maderayhierro.com

**Sitio web:** www.atipikoproyectos.com

## 2. ¿Qué datos personales recogemos?

a) Datos proporcionados por el usuario:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de facturación y envío
- Número de teléfono
- Datos de pago (procesados de forma segura por plataformas externas)
- Información sobre pedidos, solicitudes de diseño o presupuestos personalizados

b) Datos recopilados automáticamente:

- Dirección IP
- Información del navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Cookies (ver Política de Cookies)

## 3. Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos tus datos personales para:

- Gestionar pedidos, pagos y envíos
- Prestar servicios personalizados de diseño o fabricación
- Gestionar la atención al cliente
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales (si has dado tu consentimiento)
- Mejorar el funcionamiento del sitio web mediante cookies y herramientas de análisis
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

## 4. Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de tus datos es:

- La ejecución de un contrato (venta de productos o prestación de servicios)
- Tu consentimiento, en caso de comunicaciones comerciales o uso de cookies analíticas/publicitarias
- El cumplimiento de obligaciones legales
- Nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios y proteger el sitio web

## 5. Destinatarios de los datos

No compartimos tus datos con terceros salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios (por ejemplo, pasarelas de pago, plataformas de envío, hosting, marketing o análisis web)
- Autoridades públicas cuando así lo exija la ley

Todos los proveedores están obligados a cumplir con la normativa en materia de protección de datos.

## 6. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies propias y de terceros para:

- Permitir el funcionamiento básico del sitio web

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Analizar la navegación de los usuarios
- Personalizar la experiencia y mostrar publicidad relevante

Puedes gestionar tus preferencias desde el banner de cookies que aparece al acceder a la web, o consultando nuestra Política de Cookies.

## 7. Plazo de conservación de los datos

Tus datos se conservarán:

- Mientras exista una relación contractual/comercial
- Mientras no revokes tu consentimiento
- Durante los plazos exigidos por ley (fiscal, contable, etc.)

Una vez transcurrido ese periodo, los datos serán eliminados o anonimizados.

## 8. Derechos del usuario

Puedes ejercer tus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos
- Retirada del consentimiento

Para ejercerlos, envíanos una solicitud junto con una copia de tu DNI o documento identificativo a:

[www.atipikoproyectos.com](http://www.atipikoproyectos.com)

Calle Farola N°7, Rafelbunyol, Valencia CP: 46138, España

También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos:

[www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## 9. Seguridad de los datos

Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de tus datos personales y evitar accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

## 10. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Te notificaremos cualquier cambio sustancial a través del sitio web o por otros medios habituales.

## 11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes escribirnos a:

[www.atipikoproyectos.com](http://www.atipikoproyectos.com)

Calle Farola N°7, Rafelbunyol, Valencia CP: 46138, España